CNCC
COMPAGNIE NATIONALE DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Que faire en cas de cyber attaque ?

Contacter immédiatement :

FIDELIA

la plateforme d'appel de MMA ASSISTANCE

Au numéro de téléphone suivant :

01 47 11 70 29

Numéro joignable 7 jours sur 7 - 24H sur 24

Indiquer le Numéro du contrat :

144 413 636

ainsi que le code protocole assistance :

100 381

FIDELIA désignera immédiatement un expert :

Le cabinet GM CONSULTANT - 10 rue Rouget de LISLE – 92 COURBEVOIE.

L'expert fera le point sur la situation avec vous et éventuellement votre prestataire informatique, et prendra les premières mesures par téléphone. Si la situation l'exige, il se déplacera dans vos locaux.

Dans tous les cas, il sera utile de fournir les pièces et informations suivantes :
- Date, lieu, nature et circonstances du sinistre
- Les causes et conséquences du sinistre
- Les références d'autres contrats susceptibles d'intervenir
- Tous documents nécessaires à l'estimation des dommages, ainsi que la durée prévue pour une reprise totale d'activité
- Il est recommandé, par ailleurs, de porter plainte et de conserver les preuves de l'acte de malveillance (captures d'écran, fichiers cryptés, disque dur si possible)

Ensuite informer SOPHIASSUR en adressant un mail à
sinistres.cncc.cyber@sophiassur.com

SophiAssur